



Município de Patos de Minas
Secretaria Municipal de Saúde

ANEXO – VI - TERMO DE REFERÊNCIA

PREGÃO Nº 006/2011 - TIPO PRESENCIAL - PROCESSO Nº 2.026/2011

1. JUSTIFICATIVA.

A Constituição Federal de 1988 afirma que a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem tanto à redução do risco de doença e de outros agravos, quanto ao acesso universal e igualitário às ações e serviços de saúde para sua promoção, proteção e recuperação. As ações e serviços obedecem aos princípios de:

- I - Universalidade de acesso a os serviços de saúde em todos os níveis de assistência;
- II - Integralidade de assistência em todos os níveis de complexidade do sistema e
- III - Igualdade da assistência à saúde, através da conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos do Estado e dos Municípios na prestação de serviços de assistência à saúde a população.

Com o objetivo de atender às Diretrizes do SUS, a Secretaria Municipal de Saúde deve ofertar, entre outros serviços, exames de diagnóstico por imagem de média complexidade como RX. A opção pela contratação de serviços de elaboração de laudos de RX por telerradiologia se deve à:

- carência de médicos radiologistas no mercado de trabalho local e de outros centros,
- possibilidade de contratação de serviços a custos mais acessíveis pela redução de gastos e eliminação de custos com filmes
- manutenção da qualidade e redução do prazo de entrega do exame laudado ao paciente, em 29 dias.
- possibilidade de atendimento a toda demanda.
- simplificação dos processos internos.
- possibilidade de acesso direto à profissionais qualificados 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- possibilidade de aproveitamento do espaço físico e profissionais envolvidos na elaboração e digitação de laudos de RX em outros exames especializados.

2 - OBJETO

2.1 O objeto do presente pregão é a contratação de empresa habilitada para prestação de serviços de diagnóstico por imagem, na elaboração de laudos de RX simples e contrastados de rotina, através da telerradiologia, nas quantidades e condições indicadas neste edital, prevendo cessão, instalação e manutenção dos equipamentos e softwares, treinamento dos profissionais, suporte à distância 24h, deslocamento, realização e entrega dos laudos, integrada à monitoração do processo, desde sua origem ao produto final.

2.2 - As quantidades previstas para realização do objeto deste edital, são as seguintes:

- Rx simples e contrastados de rotina : 2.000/mês

2.3 – Os exames laudados deverão ser entregues à CONTRATANTE no prazo máximo de 2 (dois) dias após a transmissão das imagens.

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Poderá participar do certame o proponente que comprovar a realização de visita técnica, para a execução do objeto licitado, através do Atestado de Visita.



Município de Patos de Minas
Secretaria Municipal de Saúde

3 – DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:

Os laudos serão solicitados conforme a necessidade da Secretaria Municipal de Saúde e deverão seguir o presente procedimento:

- a) O Município, por meio de sistema de digitalização de imagens, incluindo o equipamento de Radiografia Computadorizada (CR), de propriedade da empresa proponente vencedora, transmitirá os arquivos de imagem e os dados clínicos dos pacientes atendidos;
- b) Após a captação e registro do exame de imagem, a empresa proponente vencedora, por meio de profissionais médicos especializados, emitirá o laudo respectivo, enviando-o, em seguida, através de e-mail ou website ou outra tecnologia futura, utilizando-se de método confidencial, seguro e criptografado.

4 - CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO

Para a realização do serviço a ser contratado, a CONTRATADA deverá:

4.1 - Prestar o serviço, prevendo a instalação de toda a estrutura em local previamente designado pela SMS, no prazo máximo de 10 (dez) dias, entendida como o fornecimento, instalação e manutenção da infra-estrutura do local de prestação dos serviços, devendo fornecer o hardware e software de transmissão de dados à distância devidamente licenciado, equipamento digitalizador em comodato - Radiografia computadorizada (CR), bem como todos acessórios específicos e adequados à perfeita execução do serviço. O equipamento deverá ser entregue, instalado e testado, sendo fornecidos todos os itens de hardwares e softwares necessários para todas as conexões;

4.2 - Ter capacidade para digitalizar e realizar mensalmente os laudos de exames objetos deste edital; bem como quantidades superiores durante eventuais situações de urgência.

4.3 - Disponibilizar, para os serviços objeto deste contrato, os profissionais necessários para o fiel cumprimento dos serviços, além de manter durante todo o período de trabalho equipe médica composta por profissionais especializados em Diagnóstico por Imagem, em condições adequadas e exigidas pela legislação vigente, procedendo à realização dos laudos dos exames, cumprindo rigorosamente as determinações emanadas pelos respectivos órgãos responsáveis e fiscalizadores da atividade inerente, responsabilizando-se em todos os aspectos, sem exceção de qualquer modalidade;

4.4 - Treinamento presencial da equipe técnica local na execução de transmissão de exames, sobre o uso do software e hardware, reduzindo o tempo de espera para o recebimento dos resultados dos respectivos exames;

4.5 - Pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução deste Contrato, não transferindo para a CONTRATANTE, em caso de inadimplência da CONTRATADA, com referência a esses encargos, a responsabilidade por seu pagamento, nem podendo onerar o objeto deste Contrato;



Município de Patos de Minas
Secretaria Municipal de Saúde

4.6 - Por manter disponibilidade de efetivo dentro dos padrões desejados para atender eventuais acréscimos solicitados pela CONTRATANTE;

4.7 - Obedecer à padronização estabelecida pela CONTRATANTE para o lay out dos impressos inerentes ao serviço e/ou entregues aos pacientes, sendo vedada a colocação de quaisquer logomarcas ou símbolos diferentes do estabelecido, sem prévia autorização da CONTRATANTE;

4.8 - Obedecer todas as rotinas estabelecidas pela CONTRATANTE para a emissão dos laudos e a entrega final dos resultados;

4.9 - Disponibilizar os laudos dos exames realizados, juntamente com a documentação, em forma que possibilite a gravação em CD e a impressão, no prazo máximo de 2 (dois) dias após a realização do exame. Os laudos realizados serão transmitidos ao Setor de Radiologia da Secretaria Municipal de Saúde, que realizará a posterior distribuição do mesmo. A CONTRATADA entregará ainda a Secretaria de Saúde do município, documento relacionando todos os pacientes atendidos e respectivos exames realizados;

4.10 - Transmitir as imagens em formato DICOM 3.0, na utilização de tecnologia de transmissão remota dos exames, por banda larga, conforme resolução do Conselho Federal de Medicina nº 1890/2009;

4.11 - Manter o armazenamento e guarda dos exames e seus backups, atendendo integralmente às regras estabelecidas na Resolução 1.821 / 2007 e Parecer nº 10 / 2009 do Conselho Federal de Medicina. Ao encerramento do contrato, motivado ou imotivadamente, todos os exames e resultados, bem como seus arquivos físicos, se houver, e eletrônicos deverão ser transferidos para a CONTRATANTE, sem quaisquer restrições à leitura ou acesso e sem nenhum ônus adicional, através de mídias removíveis;

4.12 - Pelos custos da realização, de acordo com as orientações dos fabricantes, de manutenção preventiva e corretiva integral dos equipamentos e todos os acessórios envolvidos na prestação dos serviços, durante toda a duração do contrato;

4.13 - A manutenção corretiva deverá ser feita no local de operação do equipamento, no prazo máximo de 48 horas após o chamado técnico realizado pela CONTRATADA e demais procedimentos e rotinas preventivas recomendadas pelo fabricante, realizadas conforme instruções do manual técnico e operacional, bem como as recomendações estabelecidas na literatura corrente ou agências regulamentadoras;

4.14 - Realizar tantos deslocamentos quantos forem necessários para que sejam atendidos todos os requisitos de prestação de serviços e manutenção sendo responsável pelas despesas de transporte, hospedagem e alimentação dos técnicos envolvidos;

4.15 - Identificação/ substituição das peças danificadas e/ou em condições precárias, de uso, que possam implicar na confiabilidade e segurança do equipamento, por peças novas e originais;

4.16 - Emitir um relatório tipo “check list” a cada manutenção preventiva e corretiva, individual por equipamento, devendo ser encaminhado uma via à CONTRATANTE imediatamente após a



Município de Patos de Minas

Secretaria Municipal de Saúde

execução do serviço. No “check list” deverá constar os dados do equipamento (marca, modelo, número de patrimônio, número de série e localização), a data da realização do serviço, o nome do executante e sua assinatura, os itens avaliados, as peças substituídas ou que exigem substituição e o estado final do equipamento após a manutenção;

4.17 - Encaminhar à CONTRATANTE, para avaliação e aprovação, no início do contrato, um cronograma anual de manutenção preventiva com a programação das visitas preventivas, informando a data da visita;

4.18 - Obedecer às normas técnicas e éticas do CFM pertinentes à guarda, manuseio, transmissão e armazenamento de dados, confidencialidade, privacidade e garantia do sigilo profissional;

4.19 - Proporcionar condições de acesso do médico responsável pelo paciente ao devido suporte diagnóstico à distância, através de meio eletrônico ou outro meio adequado, sempre que necessário;

4.20 - Informar à CONTRATANTE no menor prazo possível a necessidade de novo exame, novas imagens e informações complementares sobre o paciente, com justificativa da solicitação, sem quaisquer ônus para a CONTRATANTE;

4.21 - Informar imediatamente à CONTRATANTE e/ou médico solicitante do paciente em casos de achados emergenciais.

5 - OBRIGAÇÕES:

5.1 - DA CONTRATADA

Além das obrigações resultantes da observância da Lei 8.666/93 são obrigações da CONTRATADA:

- a) Conduzir os serviços de acordo com as normas do serviço e com estrita observância do instrumento convocatório, da Proposta de Preços e da legislação vigente;
- b) Manter, durante toda a duração deste contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas para participação na licitação;
- c) Prestar, sem quaisquer ônus para o CONTRATANTE, os serviços necessários à correção e revisão de falhas ou defeitos verificados no trabalho, sempre que a ela imputáveis;
- d) Responder pelos serviços que executar, na forma do ato convocatório e da legislação aplicável;
- e) Iniciar e concluir os serviços nos prazos estipulados;
- f) Comunicar imediatamente e por escrito a CONTRATANTE, através da Fiscalização, qualquer irregularidade observada na execução dos serviços, para que sejam adotadas as providências de regularização necessárias;
- g) Atender com prontidão as reclamações por parte da CONTRATANTE referentes ao objeto da presente licitação;
- h) Manter o serviço de envio de laudos em funcionamento durante 24 horas, inclusive, sábados, domingos e feriados;



Município de Patos de Minas

Secretaria Municipal de Saúde

- i) Atender as chamadas, através de uma Central e responder com o laudo com prontidão;
- j) Armazenar informações e dados relativos aos exames de imagem, transmitidos pelo CONTRATANTE;
- k) Respeitar os ditames da ética médica e guardar sigilo profissional das informações arquivadas na Central de Dados;
- l) Substituir os equipamentos que apresentarem qualquer tipo de defeito e se responsabilizar pela manutenção dos mesmos;
- m) Oferecer o treinamento adequado para a utilização do equipamento necessário à implementação do presente contrato.

5.2 - DA CONTRATANTE

A CONTRATANTE será responsável por:

- a) Cumprir todos os compromissos financeiros assumidos com a CONTRATADA, desde que não haja alterações ou pendências a serem atendidas. O retardamento da liquidação da Nota Fiscal de serviços em razão de fatos de responsabilidade da CONTRATADA, não ensejará atualização financeira dos valores correspondentes às Notas Fiscais pagas com atraso;
- b) Notificar, formal e tempestivamente, a CONTRATADA sobre as irregularidades observadas no cumprimento deste Contrato;
- c) Notificar a CONTRATADA por escrito e com antecedência, sobre multas, penalidades e quaisquer débitos de sua responsabilidade;
- d) Aplicar as sanções administrativas contratuais pertinentes, em caso de inadimplemento.

6. DA FISCALIZAÇÃO:

6.1- A fiscalização da execução do serviço, objeto deste pregão, estará a cargo da CONTRATANTE, que designará servidor para acompanhar e fiscalizar o cumprimento das condições estabelecidas neste Pregão, consoante o disposto no art. 67 da Lei nº 8.666/93;

6.2- Não obstante, a CONTRATADA seja a única responsável pela execução do objeto do contrato, o CONTRATANTE reserva-se o direito de, sem que qualquer forma restrinja a plenitude desta responsabilidade, exercer a mais ampla e completa fiscalização sobre os serviços, diretamente ou por prepostos designados.

7- DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 - Por ocasião da assinatura do contrato serão entregues os lay-outs e modelos de impressos padronizados a serem utilizados, incluindo a formatação dos laudos.

7.2 - A CONTRATADA não poderá opor exceção de inadimplemento, como fundamento para a interrupção unilateral do serviço.

8 - VISITA TÉCNICA



Município de Patos de Minas

Secretaria Municipal de Saúde

8.1 - Os interessados em participar do presente processo licitatório deverão realizar visita técnica à Unidade de Pronto Atendimento – Setor de Radiologia, onde será prestado o serviço objeto deste edital, com o objetivo de tomar conhecimento de todas as informações e condições acerca da execução dos serviços.

8.2 - A visita será realizada por responsável técnico da empresa credenciado, em data pré-agendada, sendo em seguida, emitido o atestado assinado por representante da Secretaria Municipal de Saúde, comprovando a visita.

9 - DA PROPOSTA DE PREÇOS

9.1 - As propostas não poderão impor condições ou conter opções, somente sendo admitidas propostas que ofertem apenas um preço para o serviço constante do objeto desta licitação.

9.2 - A cotação de preços englobará todas as despesas relativas ao objeto do contrato, bem como os respectivos custos diretos e indiretos, tributos, remunerações, despesas fiscais e financeiras e quaisquer outras necessárias ao cumprimento do objeto desta Licitação, salvo expressa previsão legal. Nenhuma reivindicação adicional de pagamento ou reajustamento de preços será considerada.

9.3 - A proposta deverá limitar-se ao objeto desta licitação, sendo desconsideradas quaisquer alternativas de preço ou qualquer outra condição não prevista no Edital.

9.4 – Especificar na própria proposta as ferramentas de segurança que o serviço dispõe, tais como, por exemplo, referentes a: acesso seguro, assinatura eletrônica e protocolo digital, considerando requisitos de segurança, tais como: autenticidade, integridade, irretratabilidade, tempestividade ou irretroatividade

10 - QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:

10.1 - A empresa deverá, para fins de qualificação técnica, apresentar os seguintes documentos:

a) Atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado apresentado em papel timbrado do emitente que comprove ter a empresa licitante prestado de maneira satisfatória, serviços compatíveis em características, com o objeto desta licitação, vedada a apresentação de atestados fornecidos pelo mesmo declarante, devidamente registrado na entidade competente;

b) Indicação da existência comprovada de profissional(is), apto(s) a prestar(em) os serviços, objeto desta licitação, devidamente registrados no conselho regional da classe e devidos comprovantes de especialização, quando profissional da empresa. No caso de prestador de serviço ao estabelecimento, comprovar mediante a apresentação de cópia autenticada do registro do profissional da Carteira de Trabalho do profissional ou contrato existente entre este e a licitante;



Município de Patos de Minas
Secretaria Municipal de Saúde

c) Declaração da própria licitante com a indicação de suas tecnologias e do aparelhamento disponíveis para atender prontamente às demandas inerentes à prestação do serviço, conforme o disposto no art. 30, II, da lei nº. 8.666/93;

d) Prova de atendimento de requisitos previstos em lei especial, quando for o caso.

e) Os profissionais indicados pelo licitante deverão participar do serviço objeto da licitação, admitindo-se a substituição por profissionais de experiência equivalente ou superior, desde que aprovada pela administração.

f) Atestado de Responsabilidade Técnica em Radiologia/Diagnóstico por imagem.

g) Ter o objeto social da empresa compatível com os serviços ora solicitados;

h) Atestado de visita, emitido por responsável técnico credenciado à Unidade de Pronto Atendimento – Setor de RX, confirmando ter a licitante realizado visita técnica no local onde será prestado o serviço;

i) A proponente deverá apresentar;

- Autorização de Funcionamento, emitida pela Secretaria de Vigilância Sanitária, do Ministério da Saúde.

- Licença de Funcionamento, expedida pela Secretaria de Vigilância Sanitária Estadual ou Municipal (local) da sede do licitante;

j) A Licença deverá estar dentro do prazo de validade. Nos Estados ou Municípios em que os órgãos competentes não estabelecem validade para a Licença, deverá ser apresentada a respectiva comprovação legal;

k) Caso a revalidação da Licença de Funcionamento para o presente exercício não tenha sido concedida, a proponente deverá apresentar a Licença de Funcionamento do exercício anterior acompanhada do protocolo de revalidação, sendo necessário que esta tenha sido requerida nos primeiros 120 (cento e vinte) dias de cada exercício, conforme disposto no art. 22 do Decreto nº. 74.170/74;

10.2 – Comprovar utilização em seus serviços de software adequado à realização de operações via internet e transmissão de imagens em formato adequado, de acordo com o disposto na Resolução CFM nº 1890/2009, - “Define e normatiza a telerradiologia”.

OBSERVAÇÃO: Os itens acima especificados não excluem outros decorrentes da rotina e legislação referentes ao referido processo de licitação.

Assinatura